



# 마켓 플레이스 창업 교실

---

이베이, 아마존



# 목차

---



# 이베이

---

- 1995년에 Pierre Omidyar 이 AuctionWeb 으로 시작
- 1996년에 캘리포니아 에서 회사 설립
- 1998년에 델라웨어 회사로 재설립
- 1998년 2M 사용자에서 2005년 181M 사용자로 증가. 현재 dir 80M Active 사용자



# 이베이 계속

---

- 마켓 플레이스 – 전자상 거래, 옥션 방식과 **Fixed-Price** 방식 지원
- 패이팔 패이먼트 – **Send & receive payments by using email address**
- **Shopping.com, Skype, etc.**



# 이베이 마켓플레이스 서비스

---

- Feedback Forum: Comment & Star rating system
- SafeHarbor Program: Resolve user disputes and responds to reports of misconduct
- eBay Standard Purchase Protection: \$200 이하의 Claim 환불
- Known for selling Used Goods



# Paypal (페이팔)

---

- Payment Platform
- Uses email address to send and receive payments.
- Buyer Protection Program - \$1000.00
- Seller Protection Program - \$5000.00/yr
- 20M Business accounts & 80M Personal accounts



# Competitors

---

- 아 마 존 – Free shipping on orders over \$25.
- 구글 Checkout
- Ubid.com
- Craigslist.org – Local Classified Ads.



# Risks

---

- Listing Fee
- Payment Fraud
- Disputes